



Kwaliteitsjaarverslag 2018

Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk Van Schaik-Dijcks

Gouda, 24-06-2018

Esther Van Schaik-Dijcks, Praktijkhouder, Kinderfysiotherapeut, Kinderbekkenfysiotherapeut en Fysiotherapeut

Onno Van Schaik, Mede Praktijkhouder, Fysiotherapeut en Lymfe Oedeemfysiotherapeut

Annemiek Verhulst, Ms Kinderfysiotherapeut en Fysiotherapeut

Marieke Poelstra, Ms Kinderfysiotherapeut i.o. en Fysiotherapeut

Josine Wiegant, Fysiotherapeut en Ms Geriatrie Fysiotherapeut i.o.

Vanaf 1-09-2018 Ms Kinderfysiotherapeut i.o. en Fysiotherapeut erbij

Sandra Bakker, Secretaresse

Vanaf 1-09-2018 een medisch secretaresse erbij

Hoofd Locaties;

- Gouda, Wilsonplein 1 en 2; 2806 JM Gouda
- Rotterdam Kralingen, Van de Leckestraat 19/21, 3061 PA Rotterdam
- Rotterdam West, Vierambachtsstraat 98a, 3023 AS Rotterdam
- Rotterdam Schiebroek, Huisartsen Praktijk Schalkwijk, Ganzerikplein 50, 3063 EA Rotterdam

1. Algemeen

1.1. Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk van Schaik-Dijcks 2018

- Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk van Schaik-Dijcks is een fysiotherapie praktijk met 2 praktijkhouders, waarvan 1 Geregistreerd Kinderfysiotherapeut, Kinderbekkenfysiotherapeut en Fysiotherapeut en 1 Geregistreerd Lymfe Oedeem Fysiotherapeut en Fysiotherapeut.
- Medewerkers; 1 Ms Geregistreerd Kinderfysiotherapeut en Fysiotherapeut, 2 Ms Kinderfysiotherapeuten i.o. en Geregistreerde fysiotherapeuten, 1 Geriatrie Fysiotherapeut i.o. en Geregistreerd fysiotherapeut.
- Daarnaast zijn er 2 secretaresse werkzaam in de praktijk.

- Er zijn 7 medewerkers op dit moment in deze praktijk werkzaam en per 3-09-2018 zijn er 8 medewerkers werkzaam.
- Specialisaties zijn: Kinderfysiotherapie, Sensorische integratie therapie, Lymfe oedeemfysiotherapie Vodder, Ouderenzorg, Zwangerschapsbegeleiding, Arbeid gerelateerde klachten, Hoofdpijnklachten bij volwassenen en kinderen, Onverklaarbare lichamelijke aandoeningen, Zit met pit therapeuten/ KANS, Babymassage docent, Kinderyoga en Yoga docent.

Per 03-09-2018 wordt er een zesde medewerker aan ons team toe gevoegd.

Ons team bestaat uit;
6 Fysiotherapeuten, 1 secretaresse en 1 medisch secretaresse.

Beiden praktijkhouders hebben de aantekening voor schrijfproblemen bij het schoolgaande kind. Alle 4 de fysiotherapeuten hebben de aantekening voor het doen van een PCM (plagiocephalometrie meting) bij zuigelingen en de aantekening m.b.t. de asymmetrische zuigeling en voorkeurshouding en/of afgeplatte schedels bij baby's. In 2017 heeft Esther van Schaik-Dijcks haar certificaat behaald voor Kinderbekkenfysiotherapie.

*Gemiddeld behandelgoal van de uitbehandelde cliënten korter dan 6 weken; 25 %
6 weken tot 6 maanden; 45%. 6 maanden tot 1 jaar; 30%.
Praktijk gemiddelde chronisch; 26. Niet chronisch; 11,29. Gemiddelde per therapeut;

14.56. Bron Spiegelinformatie van diverse verzekeraar waarvan o.a. Menzis en Zilveren Kruis Achmea over het jaar 2017.

*Het behandel gemiddelde kan hoog zijn in een kinderfysiotherapie praktijk en een praktijk waar ook een oudere patiënten categorie komt.

De volgende factoren: lage leeftijd (baby's en zuigelingen), motorische retardatie, Multi pathologie, co-morbiditeit, minder goed leerbaar, laag belastbaar, problemen met de Nederlandse taal. De oudere patiënt met co-morbiditeit.

2018 uitslagen Behandelindex;

Spiegelinformatie;

Achmea

2017 ; behandelindex; 90

Wij voldoen als praktijk aan de norm van de behandelindex.

Menzis;

2017

Behandelindex; 72

Wij voldoen als praktijk aan de norm van de behandelindex.

- Van niet alle verzekeraars hebben wij al de behandelindex gegevens ontvangen. In 2016 was zat de behandelindex van onze praktijk al netjes rond het gemiddelde en wij zien de jaren hierop volgend dezelfde trend. Wij houden rekening met de kostbaarheid van zorg en het zo efficiënt mogelijk behandelen.
- Wel zien wij een trend ontstaan van een groeiend aantal patiënten en ouders die meer zorg vragen en wij zien steeds meer Multi problematieken in de fysiotherapie zorg ontstaan, omdat gezin situaties complexer worden en de hulp vanuit de Gemeente tekort schiet. Wij zien ook een verkeerde inzet van preventieve zorg vanuit de overheid en gemeentes, die kunnen lijden tot een complexere situatie.
- Ik heb een mail en vraagstelling uitgewerkt en gestuurd naar CZ om na vraag te doen hoe wij hier goed mee om kunnen gaan en hoe de verzekeraar hierin staat. Ik ga dit ook aan onze

beroepsgroep voorleggen. Is dit een landelijke trend of wordt de patiënten zorg meer specialistischer?

- Wij pleiten als Praktijk en Fysiotherapeuten dat de juiste hulp voor de burger, ouders en kinderen en patiënten wordt gezocht. Zorg dat professionals nauw samen werken met eerste lijn hulpverleners en laat de eerste lijn hulpverlener de zorg uitvoeren en de professional de sociale aspecten en het wijk, buurt gedeelte op zich nemen. Zorg voor een goede rapportage en overdracht van de Wijkteams naar de professionals. Hierdoor kan de Zorg en het gedeelte Welzijn goed nauw samenwerken.
- Ik heb een mail en vraagstelling uitgewerkt en gestuurd naar CZ om na vraag te doen hoe wij hier goed mee om kunnen gaan en hoe de verzekeraar hierin staat.

Lange termijn doelstellingen

1.2 Lange termijn Doelstellingen;

*Doelstelling van de praktijk is om een zo goed mogelijke dienstverlening te geven binnen de bedrijfseconomische en medische principes. Tevens is het beleid van de praktijk op toekomst gericht en kijkt men sterk naar nieuwe ontwikkelingen. Om dit te kunnen meten zal er regelmatig geverifieerd worden of de praktijk nog aan de wensen voldoet. Doelstelling voor de komende 2 jaar is het voldoen aan de eisen van verslaglegging en overleg met ketenpartners structureel in te plannen en uit te voeren.

*Dit zal worden getoetst aan de hand van de CQ index, waarbij middels een enquête wordt gevraagd aan de cliënten hoe zij de kwaliteit van de kinderfysiotherapie en fysiotherapie praktijk ervaart. Tevens zal regelmatig aan de patiënten worden gevraagd hoe hij/ zij het ervaart om in onze praktijk te worden behandeld en hoe zij de behandeling van ons individueel ervaren. Zo kunnen wij tussen door ook onze doelstellingen aanpassen en onze behandeling nog meer op elkaar aanpassen.

Visie van de Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk van Schaik-Dijcks.

*De Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk van Schaik-Dijcks, richt zich op het onderzoeken, behandelen, consulteren en

Adviseren van kinderen van 0-17 jaar en cliënten van 18 jaar en ouder.

De behandelingen vinden vnl. plaats op de hoofdlocatie in Rotterdam Kralingen- Crooswijk en Gouda aan het Wilsonplein 1a en daarnaast op de neven locaties en er is een nauwe samenwerking met diverse basisscholen in de wijk Rotterdam Kralingen, Rotterdam Centrum, Rotterdam West en Rotterdam Schiebroek.

Interventies zijn gericht op onderzoek naar de oorzaak van de hulpvraag van ouder/verzorger/ kind en cliënt ouder dan 18 jaar. Daarnaast het stimuleren en verbeteren van de motorische ontwikkeling, het volgen in de tijd van de motorische ontwikkeling en het doen van follow up onderzoek met het modernste aangeschafte testmateriaal. Er is een nauw contact met de verwijzers. Wij werken nauw samen met kinderartsen, huisartsen, jeugdartsen en schoolartsen.

Voor de cliënten ouder dan 18 jaar geldt;

Er wordt uitgegaan van klachten aan het houdingen en bewegingsapparaat, waarbij het uitvoeren van gewenste activiteiten en het fusioneren op participatie niveau, problemen kan veroorzaken. Tevens staat de hulpvraag van de cliënt centraal, op het gebied van het dagelijks bewegen en functioneren, rekening houdend met specifieke pathologie en persoonlijke en externe factoren.

Policy om acute klachten binnen 48 uur te behandelen en geen patiënten en ouders onnodig te laten wachten.

1.3 KORTE TERMIJN DOELSTELLINGEN

In 2018

- Verslaglegging verder optimaliseren. We zijn goed op weg en voldoen aan de laatste verslagleggingseisen. Wij maken gebruik van de meest up to date software van Fysio Roadmap, waar wij werken middels een toegevoegde SMART MAP speciaal ontwikkeld voor Kinderfysiotherapeuten en Bekkenfysiotherapeuten, we werken in een goed beveiligde online omgeving, die werkt volgens laatste standaarden en voldoet aan de strengste veiligheid eisen en voorwaarden. Zo kan elke fysiotherapeut op elk gewenst moment inloggen in zijn administratie en is er een optimaal beveiligde werkomgeving.
- Vanaf december 2015 hebben we een protocol opgesteld hoe te handelen bij alleen basis verzekering, dit in verband met wanbetalers in 2014. Er zijn bij ons in de praktijk weinig wanbetalers. Iedereen probeert zo goed mogelijk zorg te dragen voor zijn/haar facturen. De meeste patiënten hebben een aanvullende verzekering. Elk jaar in November informeren wij de patiënten over de verschillende soorten basis en aanvullende verzekeringen. Mensen kunnen dan weloverwogen een keuze maken voor een zorgverzekeraar.

Scholing

- In 2016 wordt verder gewerkt aan de ontwikkeling van producten om de kwaliteit van zorg te verbeteren, te weten: Cursus Klinimetrie NMA (neuromusculaire aandoeningen) 2014, Manuele Lymfedrainage volgens methode Vodder 2015, Medical Taping 2015, Opleiding docent babymassage/ babyyoga (RGDB) 2015/2016, Certificaat behaald
- Kinderbekkenfysiotherapie SOMT 2017, Certificaat behaald Ms Kinderfysiotherapie Hoge School Rotterdam 2017, Kinderyoga docentenopleiding Hellen Purperhart 2016.

2012

- Verbouwing van de hoofdlocatie Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk van Schaik-Dijcks, van de Leckestraat 19/21, 3061 PA Rotterdam.
- Na de verbouwing is er een optimaal klimaat in de praktijk door de aanleg van centrale verwarming en tevens 2 units voor airconditioning. Daarnaast zijn er 2 nieuwe behandelbanken aangeschaft, die voldoen aan de laatste normeringen. Tevens is er nieuwe fitness apparatuur bijgekomen zoals; een loopband, hometrainer en een multifunctionele krachtunit.

2016

- Onderhoud en bijhouden van hoofdlocatie en nevenvestigingen. In 2015 geïnvesteerd in materiaal voor nevenvestigingen en onderhoud van vestigingen. De hoofdlocatie is recentelijk geverfd en van nieuw dubbel glas voorzien. Bij de vestiging in Gouda is de vloer in de boenwas gezet. In Crooswijk is pas in de hal geschilderd.

2017

- Uitbreiding van de locatie in Gouda aan het Nelson Mandela Centrum. Er is een nieuwe balie bijgekomen en ruime wachtruimte en 2 extra behandel ruimtes. Wij hebben hiervoor gekozen omdat wij dan meer service en een verbetering in klanten contact kunnen realiseren. Onze secretaresses werken achter de balie en vervullen naast het secretaresse werk een gastvrouw en receptie functie. Wij krijgen positieve reacties terug van onze patiënten en zij geven aan erg blij te zijn met deze verandering.
- Uitbreiding van vestigingen in de wijken Rotterdam Schiebroek bij Huisartsen Praktijk Schalkwijk en in Rotterdam West bij Eliff Geboorte Centrum.

2018

- Het plan is om onze praktijk in Rotterdam Kralingen uit te gaan breiden en meer en grotere behandelruimtes te gaan creëren. Wij wachten de goedkeuring van onze huurbaas af en zullen eind van het jaar horen of dit wel of niet door kan gaan.
- Samenwerking met Partner Kentalis en het leveren van een diensten aan Kentalis.
- AVG; ECB verklaring AVG behaald op 18-05-2018. Wij voldoen aan de eisen zoals gesteld in portaal Waveland data beveiliging. Ter invulling van de wettelijke verplichtingen voorkomend uit Verordening EU 2016/679 AVG.

2. De kwaliteit van zorg en dienstverlening

2.1 ONDERNOMEN ACTIVITEITEN

- Alle behandeldossiers zijn nu digitaal. We werken met Fysio Roadmap en maken sinds 2017 gebruik van de SMART map voor Kinderfysiotherapie. Wij zijn sinds 2016 naast KNGF lid ook lid van het Keurmerk Fysiotherapie, die de kwaliteit en het Fysiotherapeutisch handelen begeleidt en controleert en waar nodig bijstuurt.

De afgelopen jaren zijn we bezig geweest met de CQ index en klanttevredenheidservaringen

*Wij en onze cliënten zijn zeer te spreken over onze nieuwe collega's. Ze passen goed in ons team. We kunnen nu meer continuïteit bieden. Ik ga als Praktijkhouder op zoek naar goede arbeidskrachten en neem daar ruim de tijd voor. Tijd heeft geleerd dat goede medewerkers moeilijk te vinden zijn en ook een goede beloning behoren te krijgen. Doordat ik de tijd heb genomen en de juiste vacatures heb geplaatst zullen wij vanaf eind 2018 een heel goed team ter beschikking hebben. Wij zijn hier erg trots op.

*Wij hebben aan het einde van het jaar onze cliënten veel informatie meegegeven over de veranderingen in het Nederlandse zorgstelsel. Het betrof de vele en vaak voor onze cliënten onduidelijke veranderingen in de Zorgverzekeringen. Tevens is gewerkt aan het helder krijgen bij de huisartsen wanneer we wel een verwijzing voor de behandeling nodig hebben en wanneer niet. Voor ons als kinderfysiotherapeut is een verwijzing van de huisarts of specialist geen zeldzaamheid. Dit ook met het oog op de behandelingen die aan huis worden gegeven.

2.2 GEBRUIKT KWALITEITSSYSTEEM

*Er wordt binnen Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie Praktijk van Schaik-Dijcks gewerkt met normen van het HKZ kwaliteitssysteem. Wij brengen in onze organisatie op een systematische wijze processen in beeld en proberen hierin ook onze collega's van het CJG Gouda en het CJGRotterdam Crooswijk erbij te betrekken.

Vanaf 2016 zitten wij bij het Keurmerk Fysiotherapie. Zo kunnen wij de kwaliteit in de praktijk nog beter waarborgen.

3. ZORGKETEN EN KWALITEIT

*Sinds 2012 maken we deel uit van het CJG in Gouda, onderdeel van het Nelson Mandela Centrum Gouda werken de volgende disciplines: CB artsen, CB verpleegkundige, schoolartsen, Kinderartsen, diëtisten, logopedisten, schoolmaatschappelijk werk, MEE, Jeugdzorg, Avicen (thuiszorg organisatie). Verder werken wij samen met Geboorte Centrum Eliff en Huisartsen Praktijk Schalkwijk en Kentalis. Wij werken bij deze partijen in hetzelfde gebouw, waar zij ook gevestigd zijn en er is een nauwe samenwerking en werkdagstemming aan het ontstaan.

***Locatie Gouda:**

Woonpartners Midden Holland, Basisschool Wereldwijs. Gouda Oost actief; Huisartsen Praktijk Bloemen en kernpartners.

4. MENSEN EN MATERIAAL

*We werken in onze praktijk sinds medio januari 2017 met 5 vaste werknemers en vanaf 3 September 2018 met 6 vaste medewerkers. Onze werknemers werken volgens ons kwaliteitssysteem. Er is een

persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld en minimaal 2 keer per jaar vindt een evaluatie plaats aan de hand van het formulier en vinden er functioneringsgesprekken plaats. Functioneringsgesprek, aan de hand van dit gesprek worden verbeteringen doorgevoerd.

Onze verwijzers zijn op de hoogte gesteld van het feit dat we 7 werknemers in dienst hebben en wat zijn/ haar en onze kwaliteiten zijn middels een brief. Onderhoud van apparatuur en materiaal vindt plaats volgens de richtlijn van het Kwaliteitshandboek.

5. UITKOMSTEN VAN KWALITEITSBELEID

5.1 LANGE TERMIJN

- Verslaglegging voldoet aan de norm:
Het digitale dossier stuurt een correcte verslaglegging, volgens de richtlijn van het KNGF.
- Ons verslaglegging systeem van Fysio Roadmap, voldoet volledig aan alle eisen van de Verslaglegging Richtlijn.
- We vullen alle verplichte velden op de juiste manier in.
- Tevens is de verslaglegging getoetst door deel te nemen aan het uitzetten van patiënten dossiers via Nivel naar Fysiotherapie Keurmerk, hieruit kwam in 2017 naar voren dat de verslaglegging op orde is. De anamnese kaart, de onderzoeksgegevens, de klinimetrie en de eindrapportages en tussentijdse rapportages waren op orde. Wij scoorden hoger dan gemiddeld t.o.v. van andere praktijken.
- Wel moeten we volgend jaar werken aan maatregelen veiligheid. Het meten van de cliënttevredenheid is en blijft een groot probleem bij onze doelgroep, hierover moeten we in overleg met het KNGF en de zorgverkeers. Op cliënttevredenheid scoren we goed, een 8,2 gemiddeld in 2017.
- Wij hebben 40-50% enquêtes uitgezet. Hiervoor hebben wij veel extra tijd en moeite gedaan.
- Wij blijven hiermee aan de slag gaan.

Overleg met ketenpartners structureel:

Overleg met de logopedisten uit de wijk Kralingen/ Crooswijk vindt 2 keer per jaar plaats. Overleg met Kentalis 4 keer per jaar. Overleg met Eliff wekelijks. Overleg met Huisartsen Praktijk Schalkwijk wekelijks. Overleg met het CJG in het Nelson Mandela Centrum Gouda 1 keer per maand.

5.2 KORTE TERMIJN

- Onze verslaglegging voldoet aan alle eisen.
- We werken met FRM, hierdoor is de back-up van de dossiers verzekerd en gaan geen gegevens verloren. Problemen die we nog ondervinden zijn dat er regelmatig updates zijn.
- We hebben een protocol opgesteld hoe te handelen bij alleen basis verzekering en onvoldoende aanvullende verzekering, dit in verband met wanbetalers in 2014. Tevens is actief gewerkt aan bewustwording bij de cliënten over de inhoud van hun aanvullende verzekering en de veranderingen hierin voor 2016 en vanaf 2018.
- Er wordt verder gewerkt aan de ontwikkeling van producten om de kwaliteit van zorg te verbeteren
- Alle verbeterpunten staan in een actielijst, deze komt elke 8 weken, tijdens het praktijk overleg besproken en doorgenomen.
- in beeld. Hier wordt een rapportage van gemaakt.

6. VERBETER ACTIES

- Operationeel / tactisch niveau: Verslaglegging volgens de richtlijn. Dit is grotendeels gerealiseerd door te gaan werken met de elektronische dossier. Verdere verdieping hiervan gaat plaats vinden in 2016.

- Omdat de werkdruk te hoog gaat worden, hebben wij een secretaresse aangenomen om ons hierin te ontlasten. De ervaren werkdruk ontstaat enerzijds door steeds meer administratieve taken en anderzijds door meer en langere zittingen. Onze secretaresse werkt 19 uur per week.
- Strategisch niveau: Huisartsen ervan overtuigen dat we toch voor vele cliënten een verwijzing nodig hebben (chronische aandoeningen; behandeling aan huis of in inrichting)

Veel gesprekken plannen met huisartsen en internbegeleiders van scholen om ons vak kinderfysiotherapie onder de mensen te brengen. Het is voor velen nog niet geheel duidelijk wat we nu precies doen en wat ons vak inhoud.

Banner is inmiddels aangeschaft voor de praktijk voor kinderfysiotherapie en Fysiotherapie locatie Gouda voor betere zichtbaarheid. Presentatie geven in het CJG en meer inhoudelijke gesprekken over de onderlinge samenwerking tussen onze praktijk en het CJG in Gouda en Rotterdam Kralingen/Crooswijk.

- Regeling van BHV 'er binnen ons team en hoe om te gaan met het vluchtplan in het Nelson Mandela Centrum en binnen de praktijk op de meerdere locaties. Verder uitdiepen van oorspronkelijk vluchtplan.

7. DOELSTELLINGEN VOOR VOLGEND JAAR;

- Verbetering van de meetinstrumenten: alles digitaal en uitzoeken welk instrument bij welke aandoening gebruikt moet worden en hier uniform mee gaan werken.
- Onze nieuwe collega gaat hierin een rol spelen. Zij gaat tussentijds dossiers controleren. Wij zullen ook elkaars dossiers gaan controleren. Er zal een uniforme dossiervoering komen voor veel voorkomende hulpvragen/ klachten bij zowel kinderen als volwassenen.
- Behandeldoelen smart kunnen formuleren; eind 2016 zijn bij 99 % van de dossiers de doelen smart geformuleerd.
- Verdiepen samenwerking met de huisartsen, duidelijk maken waar de kinderfysiotherapie voor staat en wanneer deze vorm van therapie geïndiceerd is
- Borgen dat onze werknemer goed kan blijven functioneren binnen onze praktijk
- Proberen een tevredenheid enquête op te stellen die te begrijpen en in te vullen is door onze cliënten.
- Oriëntatie op gebiedsuitbreiding voor de gespecialiseerde kinderfysiotherapie.

8. Patiënt, Cliënt en Kwaliteit

- Voorafgaand aan elke behandeling wordt de stand van zaken geïnventariseerd. Bij elke behandeling wordt de stand van zaken geëvalueerd. Na afsluiting van de behandelperiode wordt de cliënt gevraagd naar de ervaren zorg en of er ook verbeterpunten zijn
- Proberen meer van de enquêtes door cliënten digitaal te laten invullen. Hierbij blijft de kantekening, dat veel van onze cliënten Nederlands niet goed spreken en ook niet kunnen lezen. Veel van onze allochtone cliënten hebben geen email adres en werken nauwelijks met een computer.
- Er worden veel enquêtes per post verstuurd. Het uitzetten van vragenlijsten gaat goed en wij voldoen aan de norm van 40% of meer. Het beantwoorden van de vragenlijsten blijft lastig ondanks alle inspanningen en het nabellen van patiënten of ouders door onze secretaresses.
- Het lijkt erop dat patiënten enquête moe zijn geraakt. Wij vinden het enkel en alleen meten van de kwaliteit middels deze enquête formuleren te summier en niet afdoende.
- Vanaf 2019 gaan wij zelf een vergelijkbare lijst van vragen opstellen en standaard laten invullen door de patiënt of ouder aan het einde van een behandeling. Dit gaat sneller en werkt effectiever. Het beleid van verzekeraars en het Keurmerk en KNGF nauwlettend volgen en in de gaten houden.

9. Klachten en kwaliteit

- Er is tot op heden geen klacht binnen gekomen. Als er een klacht komt, handelen wij deze af middels de klachtenregeling voor fysiotherapeuten opgesteld door de KNGF.

10. De externe oriëntatie

- We blijven in overleg met zowel zorgverzekeraars als de beroepsorganisatie over de problemen die wij als kleine Kinderfysiotherapie en Fysiotherapie praktijk hebben bij het digitaal invullen van enquêteformulieren door onze cliënten.
- Wij willen graag aantonen dat ook wij kwaliteit leveren, maar lopen hierbij tegen een aantal problemen op.
- Voor nu en in de toekomst, onze visie blijven ontwikkelen. Doorgaan waar we mee bezig zijn en uitbreiden waar het nodig is. Continuering van zorg en kwaliteit vinden wij als praktijk heel belangrijk. Innoveren en renoveren vinden wij als praktijk belangrijk. Daarnaast staat voor ons de patiënt centraal en zijn of haar wensen. Deze wensen kunnen veranderen, maar aandacht voor de patiënt en de tijd nemen voor een patiënt is tijdloos.
- Onze praktijk staat voor; laagdrempeligheid, de patiënt staat centraal, innoveren en renoveren, een praktijk voor Jong en Oud, een concreet behandelplan en samenwerking met artsen/specialisten en nulde- eerste-en tweedelijns partners. In het jaar 2018 hebben wij met meer grote partners een samenwerkingsverband gezocht.

Vanaf 2018 en in 2019 willen wij als zorginnovatie een pilot gaan opstellen met het gebruik van een zorgrobot binnen onze praktijk. Deze zorgrobot kan ondersteuning bieden voor onze dienst als Kinderbekkenfysiotherapeut en bij kinderen met gedragsmatige problematieken naast een motorische achterstand. Wij kunnen daarbij bijvoorbeeld denken aan een kind met schrijfproblemen en daarnaast de diagnose Klassiek autisme. Het samenbrengen van deze problematieken en hier een extra tool voor hebben, maakt dat wij een breder behandeltraject en mogelijk betere behandelresultaten kunnen behalen.

KINDERFYSIOTHERAPIE EN FYSIOTHERAPIE PRAKTIJK VAN SCHAİK-DIJCKS

Hoofdlocatie;

- **Praktijk Rotterdam Kralingen/ Crooswijk;** van de Leckestraat 19 en 21 , 3061 PA Rotterdam
- **Praktijk Gouda;** Wilsonplein 1 en 2, 2806 JM Gouda.

www.kinderfysiovenschaik-dijcks.com

Email; fysio.vanschaik-dijcks@online.nl

Telefoon Rotterdam en Gouda; 0182-528141 en 06-14744817